

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@utrecht.nl>
Sent: Tue, 8 Oct 2024 15:10:57 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@utrecht.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@utrecht.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@utrecht.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@utrecht.nl>
Subject: Notulen Contractoverleg Ustal - Gemeente Utrecht THOR 8 oktober 2024

Aanwezig: 5.1.2.e (Ustal), 5.1.2.e (THOR), 5.1.2.e (THOR), 5.1.2.e (THOR), 5.1.2.e (THOR)

Opening en mededelingen

5.1.2.e opent dit overleg en stelt een paar nieuwe gezichten voor.

5.1.2.e is de nieuwe contractmanager. Hij is verantwoordelijk voor het contractbeheer van alle contracten binnen THOR en sluit daarom voortaan bij dit overleg aan.

5.1.2.e is sinds kort teamleider van team Toezicht. Alle toezichthouders zijn in één team geplaatst om de bedrijfsvoering te verbeteren. 5.1.2.e is onder andere verantwoordelijk voor de uitvoering fietshandhaving.

5.1.2.e sluit in het vervolg niet meer aan bij dit overleg tenzij er iets op de agenda staat waarvoor dit wel noodzakelijk is. Zij notuleert eenmalig dit overleg vanwege werkdruk bij de assistenten.

Het contractoverleg staat 2 keer per jaar gepland om zaken op hoofdlijnen en toekomstige zaken te bespreken. Uitvoeringszaken worden in het uitvoeringsoverleg besproken. In het uitvoeringsoverleg sluiten zowel UW als Ustal aan. 5.1.2.e zal hier namens Ustal aan deel nemen en neemt waarschijnlijk een collega mee.

Toekomstbeeld en Openingstijden depot

De dienst voor team Binnenstad fietshandhaving is op dit moment van 10.30 tot 19.00 uur. De afspraak met depot is dat de laatste vracht om 18.30 wordt aangeleverd bij het depot. In de praktijk betekent dit dat de handhaving om 18.00 uur al stopt. Er gaat dus een kostbaar uur verloren. Daarnaast gaan we gaan binnen THOR de mogelijkheid onderzoeken om een tussendienst in te voeren. Dit kan ook gevolgen hebben voor de openingstijden van het depot voor het aanleveren van fietsen.

Daarnaast houden we van 14 oktober tot 10 november een proef waarbij het depot vanaf 8.30 uur open is voor de aanlevering van fietsen. (Alle andere tijden blijven ongewijzigd) Afsproken is dat gedurende die periode door Ustal gemonitord wordt hoe laat de eerste vracht aangeleverd wordt. Na 10 november nemen we obv de resultaten een definitief besluit over de openingstijden voor het aanleveren van fietsen.

Huidig Depot en Nieuw depot

Huidig contract eindigt op 31 december 2025. Momenteel is er contact met de eigenaar van het pand om dit contract voor de duur van vijf jaar te verlengen. Daarnaast zijn er ontwikkelingen met het pand aan de Vlampijpstraat die goed in de gaten gehouden worden

Contract Opkoper

Contract met 2dehandsfietsenwinkel (voorheen Tekmen) is verlengt voor periode van 4 jaar.

Evenement Domplein

Op 9 November wordt de Domtoren weer officieel teruggegeven aan de stad. Voor dit evenement worden op 31 oktober alle fietsenrekken verwijderd. Fietsen worden als gevaarlijk gestald verwijderd en overgebracht naar het fietsendepot. Gevaarstelling (crowdmanagement verwachte drukte op het plein) is onderbouwd en akkoord bevonden door wethouder van Hooijdonk. Twee weken voorafgaand aan verwijdering worden waarschuwingsborden geplaatst.

Agressie en aangifte

Vorige week incident geweest waarbij deur beschadigd is. Deur is weer gerepareerd. Agressie was niet van dien aard dat aangifte nodig was aldus 5.1.2.e Hij heeft de camarabeelden hier nog op nagekeken. In het verleden wel ernstige situaties geweest. Ustal werkt wel met een opschaalmodel. Ustal heeft een agressie coordinator en collega's krijgen jaarlijks training in omgaan met klanten waarin ook het component agressie wordt behandeld. Afsproken wordt dat Ustal gaat werken aan een protocol voor het doen van aangifte. Hiermee stel je duidelijke grenzen

Dossiers anoniem en besluitbrief

5.1.2.e heeft geconstateerd dat een opvallend hoog aantal fietsen anoniem zijn opgehaald en dat hier ook veelal de besluitbrief ontbreekt. De bevindingen van 5.1.2.e stroken niet met de constatering van 5.1.2.e Het lijkt erop dat er ergens in de registratie iets fout gaat. Iets meer in detail: Het lijkt wel of de medewerker wel een contact aanmaakt maar deze niet koppelt aan het dossier van de fiets. 5.1.2.e gaat

onderzoeken of er medewerkers zijn die wellicht stappen overslaan in het werkproces of dat er misschien in het systeem is aangepast waardoor het werkproces zou moeten worden aangepast.

5.1.2.e heeft enige tijd geleden bij 5.1.2.e aangekaart de ondertekening van de besluitbrieven moet worden aangepast. 5.1.2.e geet aan dat dit is gebeurt. Inmiddels staat onder de besluitbrieven de ondertekening van 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e [@utrecht.nl](mailto:5.1.2.e@utrecht.nl)

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte

Stadsplateau 1

ma,di,do en vrij

Postbus 16200

3500 CE Utrecht

